

Spis treści

| | |
|---|-----|
| Wprowadzenie | 5 |
| Słowo wstępne | 7 |
| Bogdan Adamczyk Czynniki wpływające na jakość pracy dochodzeniowo-śledczej w Komendzie Powiatowej Policji w Ostrowie Wielkopolskim | 9 |
| Łukasz Chilomer Znaczenie motywacji | 27 |
| Radosław Chinalski Technologia daje procesom nowy wymiar | 40 |
| Dorota Cieplińska Podstawy wdrażania systemu zarządzania jakością ISO 9001:2000 w Policji | 55 |
| Lucyna Drożdżyńska Znaczenie motywacji w pracy funkcjonariuszy zarządu XIX w Poznaniu Centralnego Biura Śledczego Komendy Głównej Policji | 66 |
| Sławomir Gembara, Przemysław Niedzielski Planowanie strategiczne w wielkopolskiej Policji – teoria i praktyka | 79 |
| Dominik Gorynia Motywowanie jako element kierowania personelem w Policji na przykładzie Komendy Powiatowej Policji w Gostyniu | 94 |
| Lilla Kazimierczak Ocena jakości wybranych elementów obsługi klienta wewnętrznego w Policji | 111 |
| Andrzej Kowalewski Optymalizacja procesu obiegu dokumentów jawnych w Wydziale Łączności Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu | 135 |
| Kajetan Krajewski Kontrola wewnętrzna w Policji a audit wewnętrzny | 149 |
| Tomasz Matuszewski Umiejętności i role kierownicze na przykładzie Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu | 163 |
| Tomasz Mocek Możliwości wykorzystania metod i technik zarządzania jakością Policji | 180 |
| Sławomir Obliński Medialna rola dzielnicowego w kształtowaniu wizerunku Policji na przykładzie Komendy Powiatowej Policji w Szamotułach | 195 |

| | |
|--|-----|
| Zbigniew Rau | |
| Rola badań naukowych w rozpoznawaniu i zwalczaniu przestępczości | 210 |
| Andrzej Sobczak | |
| Możliwości adaptacji systemu recepcyjnego w Komendzie Powiatowej Policji w Pleszewie | 223 |
| Krzysztof Sobiak | |
| Motywowanie do jakości pracy w Komendzie Powiatowej Policji | 238 |
| Krzysztof Tomczak | |
| Wybrane elementy procesu zarządzania kryzysowego w Policji. Propozycje doskonalenia jakości procedur i algorytmów działania | 250 |
| Władysław Trzaskawski | |
| Zastosowanie zasad podejścia procesowego w pracy służby dyżurnej Komendy Miejskiej Policji w Kaliszu | 269 |
| Małgorzata Włodarczak | |
| Możliwości podniesienia jakości usług świadczonych pracownikom Policji w zakresie spraw socjalno-bytowych | 286 |
| Lidia Wróbel | |
| Wpływ predyspozycji psychologicznych bezpośredniego przełożonego na poprawę jakości służby policjantów | 304 |
| Andrzej Wrzesiński | |
| Znajomość języków obcych wśród funkcjonariuszy Komendy Wojewódzkiej Policji w Poznaniu oraz Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu | 322 |
| Henryk Zapart | |
| Rola dyżurnego Komisariatu Policji w kształtowaniu jakości usług świadczonych przez Policję | 332 |